

RAPPORT DE STAGE – INGEDUS METZ

Nom : Dulcie PANDZOU

Formation : BTS SIO – Option SISR

Périodes de stage :

- Du 16 décembre 2024 au 10 janvier 2025
 - Du 3 février au 28 février 2025
- Entreprise : Ingedus – Metz et Nancy

SOMMAIRE

1. Introduction
2. L'environnement économique du stage
 - A. Le secteur des services informatiques
 - B. L'entreprise Ingedus
3. L'organisation de l'entreprise
 - A. La structure sociale
 - B. Mon environnement de travail
4. Les missions et compétences développées
 - A. Les missions réalisées
 - B. Les compétences acquises
5. Conclusion
6. Annexes

INTRODUCTION

Dans le cadre de ma formation en BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) option SISR, j'ai eu l'opportunité d'effectuer deux périodes de stage au sein de l'entreprise Ingedus, située à Metz et Nancy. Ces périodes de stage se sont déroulées respectivement du 16 décembre 2024 au 10 janvier 2025, puis du 3 février au 28 février 2025.

Ce stage avait pour objectif de me confronter au monde professionnel, de mettre en œuvre les compétences acquises en cours et de développer mon autonomie dans des situations concrètes. J'ai été accompagnée par une équipe de professionnels bienveillants, qui m'ont permis de découvrir les réalités du métier de technicien informatique dans un environnement de travail polyvalent.

2. L'ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE DU STAGE

A. Le secteur des services informatiques

Le secteur des services informatiques est en constante évolution. Il comprend un large éventail d'activités telles que la vente de matériel informatique, l'installation de systèmes d'exploitation, la configuration de réseaux, la cybersécurité, le stockage de données, le support utilisateur, etc. Dans un monde toujours plus numérisé, ces services sont devenus indispensables pour les entreprises comme pour les particuliers.

B. L'entreprise Ingedus

Créée le 29 mars 1996, Ingedus est une PME implantée à Metz et Nancy. Elle est spécialisée dans l'assemblage et la vente d'ordinateurs, la maintenance informatique, la gestion de réseaux locaux ainsi que dans les interventions techniques chez les professionnels. Elle propose également des solutions adaptées aux besoins spécifiques de ses clients en termes d'infrastructure.

Ingedus dispose également d'une entité commerciale appelée Cofites, qui propose des services de vente de mobilier de bureau, d'aménagement d'espaces professionnels et de décoration. En outre, une partie des locaux d'Ingedus est louée à une autre entreprise spécialisée dans l'informatique, ce qui témoigne de sa capacité à mutualiser les ressources et à collaborer localement.

3. L'ORGANISATION DE L'ENTREPRISE

A. La structure sociale

L'équipe d'Ingedus est composée de :

- Un gérant qui supervise les opérations de l'entreprise,
- Plusieurs techniciens informatiques en charge des montages, dépannages et interventions,
- Un personnel administratif qui gère la relation client, la facturation et la logistique.

L'entreprise fonctionne selon une logique de proximité avec le client, ce qui lui permet d'offrir un service réactif et personnalisé. La polyvalence et la réactivité sont des qualités majeures dans le fonctionnement de l'équipe.

B. Mon environnement de travail

Durant mes deux stages, j'ai évolué dans des environnements différents. Le premier stage s'est déroulé principalement dans les locaux de l'entreprise, où j'ai effectué des montages de PC, et le second stage m'a permis de sortir sur le terrain pour réaliser des interventions directement chez les clients.

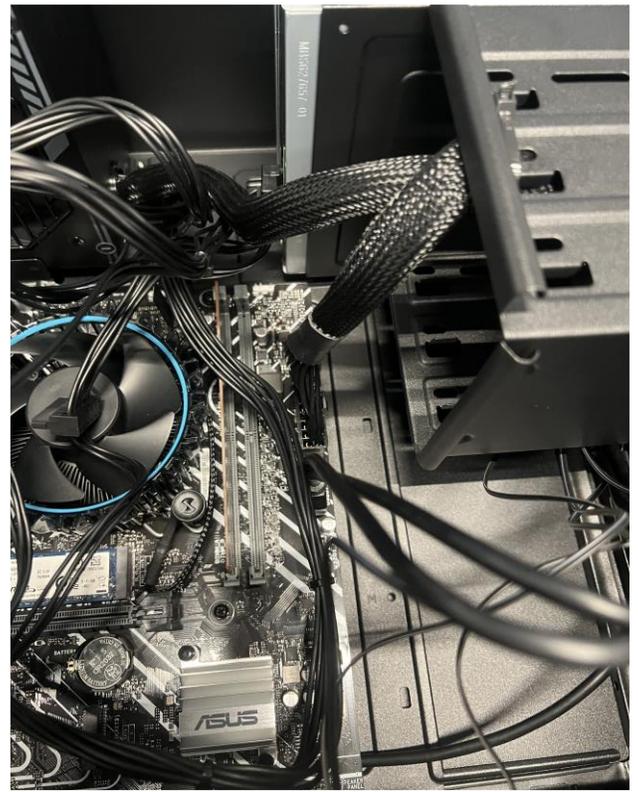
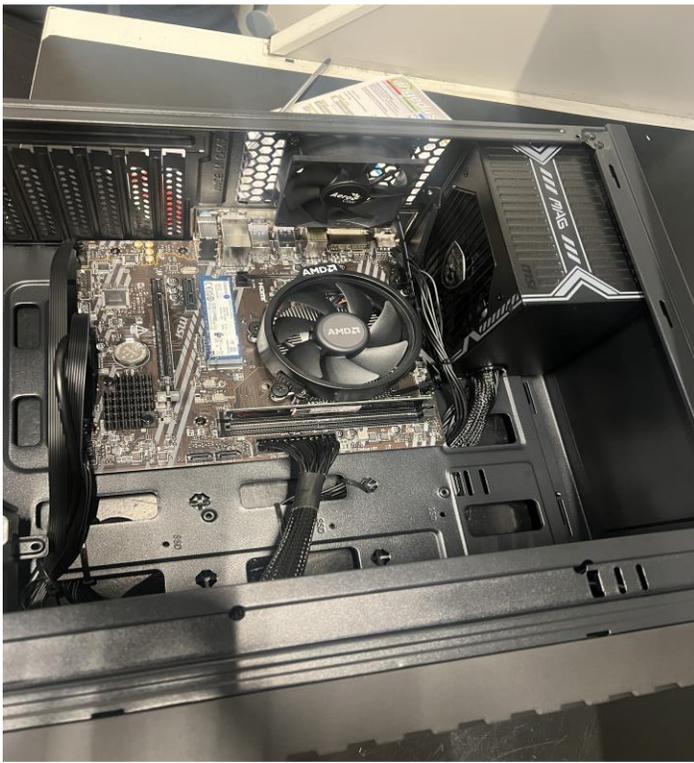
4. LES MISSIONS ET COMPÉTENCES DÉVELOPPÉE

A. Les missions réalisées

Lors mon premier stage, j'ai principalement travaillé dans les locaux de l'entreprise, en réalisant des montages de PC. Voici les principales tâches que j'ai effectuées :

- Réception des composants : j'ai réceptionné et vérifié la compatibilité des composants tels que la carte mère, le processeur, la RAM, le disque dur, et le boîtier.
- Montage des ordinateurs : j'ai assemblé les PC en suivant un ordre précis, en commençant par la fixation de la carte mère dans le boîtier, l'installation du processeur et de son ventilateur, l'ajout des barrettes de RAM, l'installation du SSD/HDD et du bloc d'alimentation.
- Raccordement des câbles : j'ai relié les différents composants entre eux, en m'assurant que chaque câble était bien connecté.

- Installation de l'OS : après avoir démarré le PC et accédé au BIOS, j'ai installé les systèmes d'exploitation (Windows, Linux) via une clé USB bootable, et effectué les mises à jour nécessaires.



- Tests de performance : une fois le PC monté et l'OS installé, j'ai testé la machine pour m'assurer de sa stabilité, de la température et de ses performances.

Ce stage m'a permis de développer ma rigueur, mon sens de l'organisation, et ma capacité à diagnostiquer rapidement des erreurs ou des dysfonctionnements, comme un câble mal branché ou une RAM non reconnue.

Lors de mon deuxième stage, j'ai eu l'occasion de sortir des locaux et de réaliser des interventions directement chez les clients, principalement des entreprises. Voici ce que j'ai effectué :

- Diagnostic des pannes : j'ai participé au diagnostic de pannes sur des ordinateurs, des imprimantes ou des problèmes de réseau.
- Remplacement de composants : j'ai changé des composants défectueux, tels que des barrettes de RAM, des disques durs, ou des alimentations.
- Maintenance préventive : j'ai nettoyé des ordinateurs pour éviter les surchauffes, en dépoussiérant les composants internes.
- Réinstallation des systèmes d'exploitation : lorsque cela était nécessaire, j'ai réinstallé des systèmes d'exploitation et récupéré les données des clients.
- Mise à jour des logiciels : j'ai mis à jour les antivirus, les pilotes, et d'autres logiciels importants.
- Assistance aux utilisateurs : j'ai répondu aux questions des clients concernant des soucis de connexion internet ou de lenteurs, et j'ai effectué des rapports d'intervention détaillant ce qui avait été réalisé.

Ce deuxième stage m'a appris à être réactive et à m'adapter à des situations variées. J'ai également développé mes compétences en communication avec les clients, en les accompagnant dans la résolution de leurs problèmes informatiques.

5. CONCLUSION

Ces deux stages au sein d'Ingedus m'ont permis de mettre en pratique les compétences acquises en cours et de découvrir l'aspect concret du métier de technicien informatique. J'ai développé des compétences techniques sur les montages de PC, les diagnostics de pannes, et les interventions chez les clients. J'ai également appris à m'adapter à des situations variées et à communiquer de manière professionnelle avec les clients.

Cette expérience a été un véritable tremplin pour mon projet professionnel et m'a permis de confirmer mon intérêt pour le domaine de l'informatique et du support technique.

