

Présentation Orale : EPREUVE E5

# BTS Services Informatiques aux Organisations Solutions d'infrastructures, Systèmes et Réseaux



# Plan

- Présentation
- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Stages Ingedus et SOS Futurs
- Veille technologique
- Conclusion

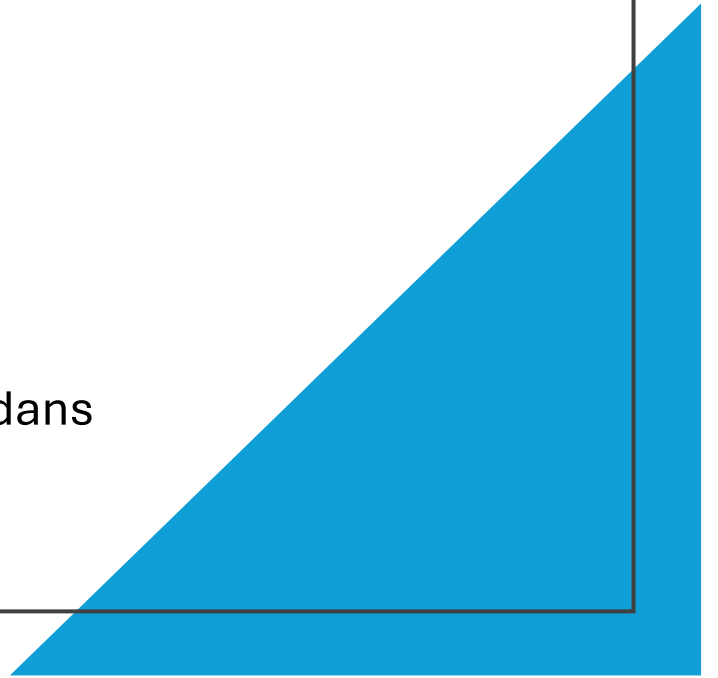
# Présentation

- Dulcie PANDZOU
- Parcours : BTS Services Informatiques aux Organisations : CFA Robert Schuman
- Option : Solution d'Infrastructure , Systèmes et Réseaux



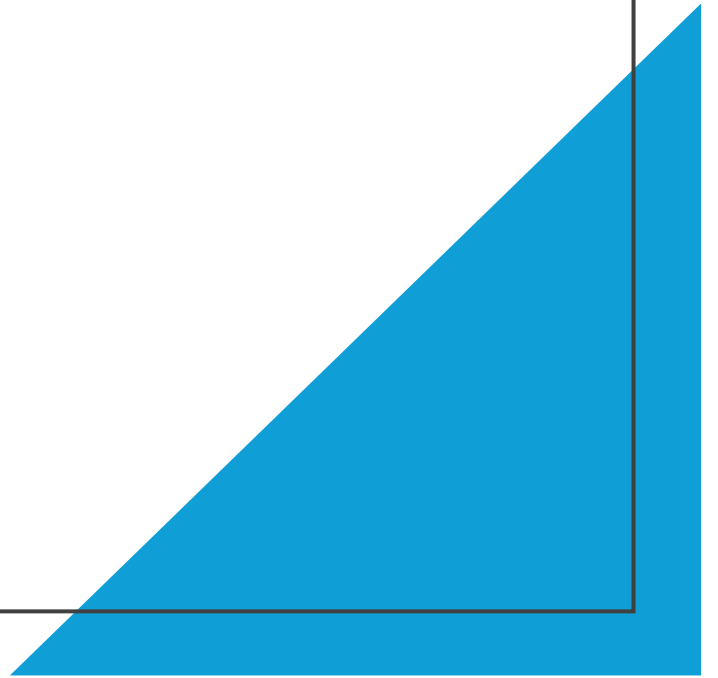
# Réalisations en cours de formation :

- Serveurs redondants ( AD, DHCP , File Server )
- Serveurs ( GLPI, PRTG , Rsyslog , Veeam Backup
- VPN
- **Réalisation en milieu professionnel**
- Maintenance d'équipement informatique (Réinstallation d'un NAS dans un nouveau local professionnel)



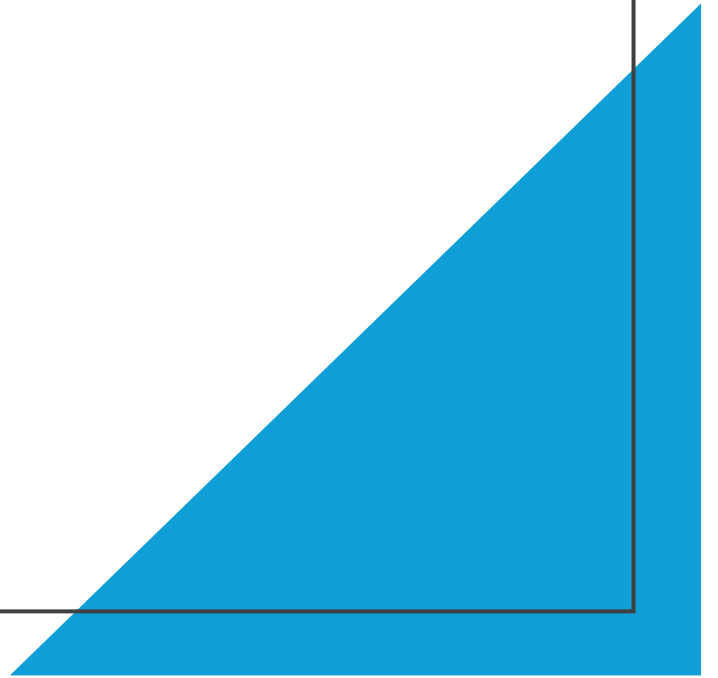
# Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance

- GLPI ( assistance, ticketing)



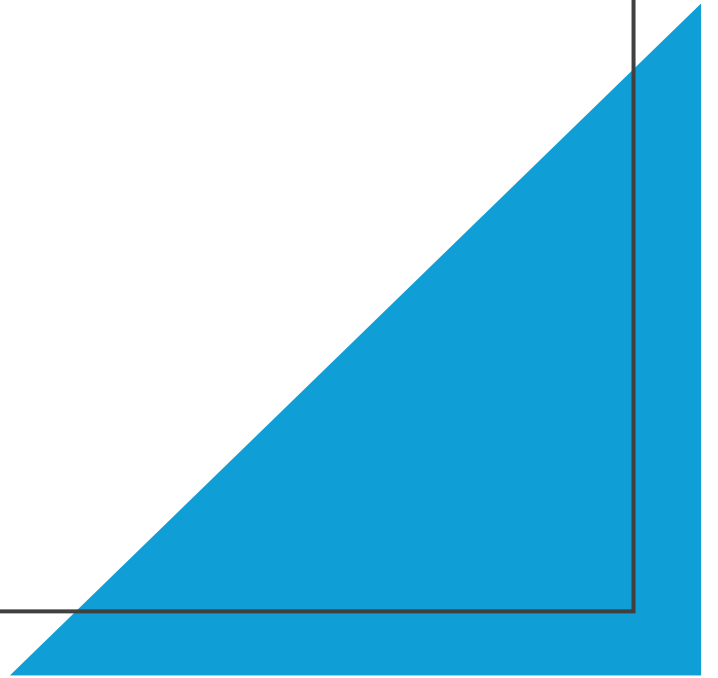
# Développer la présence en ligne de l'organisation

- Portfolio
- LinkedIn



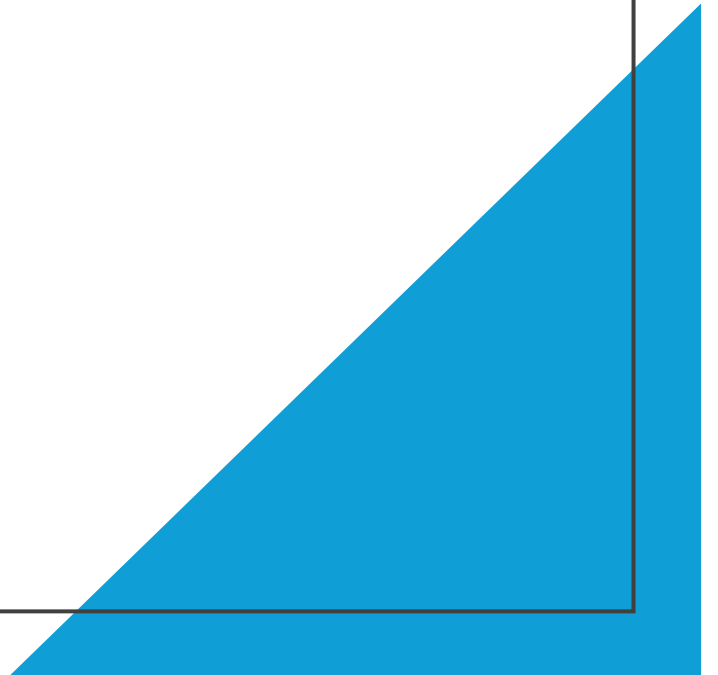
# Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

- GLPI ( assistance, ticketing)



# Travailler en mode projet

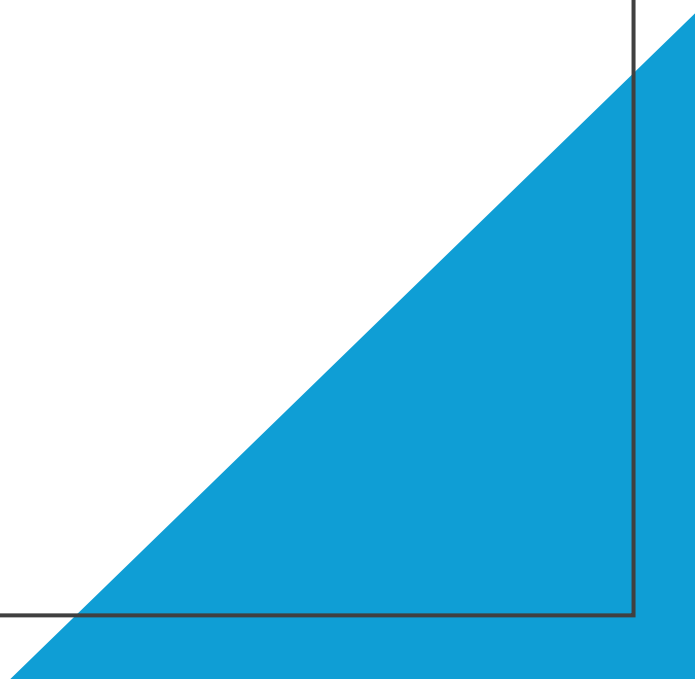
- Projet architecture 3-tier ( Reverse Proxy-MariaDB-WordPress )
- Diagramme de Gant du développement contexte



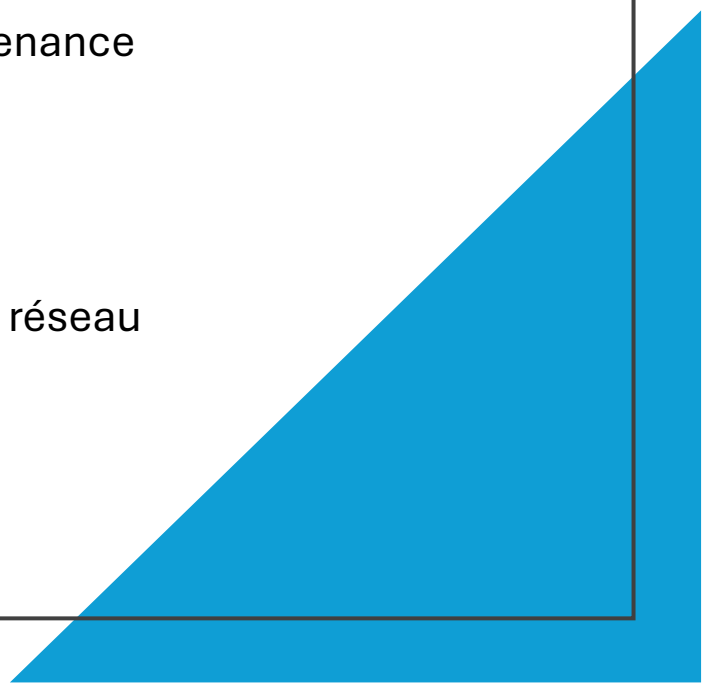


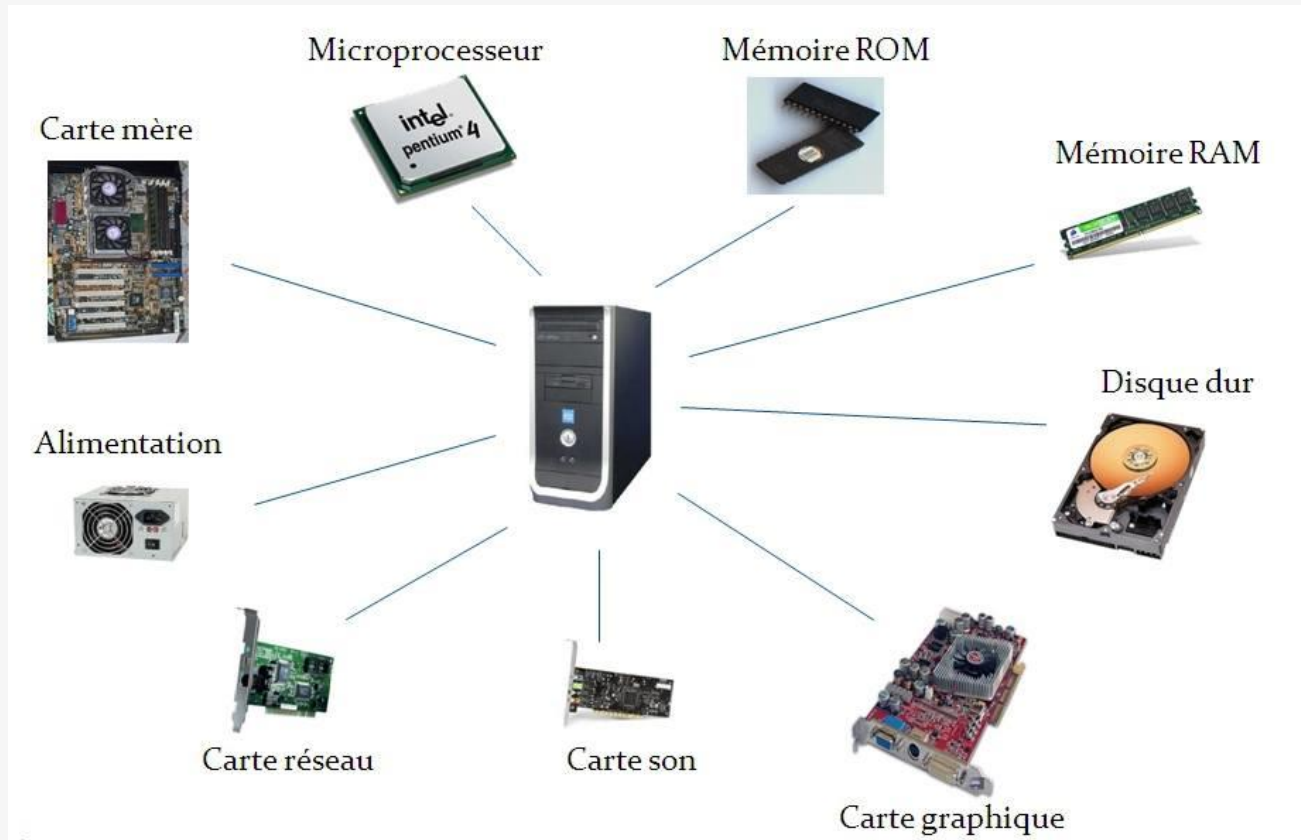
# Organiser son développement professionnel

- Veille technologique
- Portfolio



# Stages: Ingedus et SOS Futurs

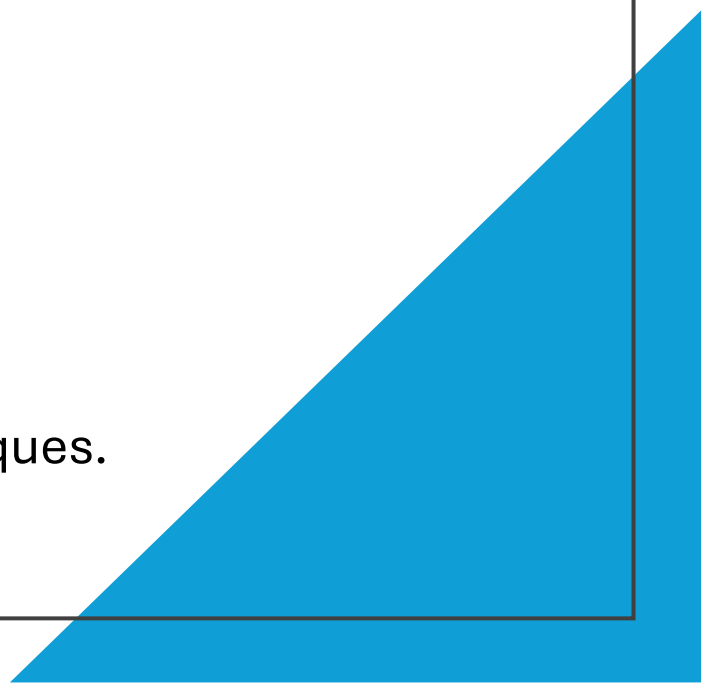
- **Ingedus** : Qualité de service, Réactivité, Proximité avec les Clients
  - Prestataire de services informatique pour entreprises et particuliers, Maintenance informatique , montage et configuration de PC, assistance technique
  - Localisation : Metz , Nancy
  - **SOS Futurs** : Accessibilité, Ecoute client , Rapidité d'intervention
  - Assistance et dépannage informatique à domicile, Installation de solutions réseau pour particuliers et petites entreprises
  - Localisation : Nancy
- 



# Missions réalisée chez Ingedus

- **Montage et assemblage d'ordinateurs**
  - - Installation des composants matériel ( carte mère, processeurs , disque dur , mémoire RAM)
- **Installation de systèmes d'exploitation**
  - - Windows 11 , configuration initiale
- **SAV**
  - - Nettoyage matériel , remplacement de pièces défectueuses , diagnostics de pannes
- **Intervention en entreprise**
  - - Dépannage sur site pour résoudre des problèmes réseaux
- **Assistance utilisateur**
  - - Conseils , prise en main à distance

# Missions réalisée chez SOS Futurs

- Installation et configuration de Windows 11
  - Réparation d'ordinateurs et d'imprimantes.
  - Diagnostic et résolution de pannes matérielles et logicielles.
  - Mise à jour de systèmes et de logiciels
  - Suppression et recuperation de données
  - Transfert de données entre supports
  - Récyclage du matériel informatique
  - Assistance et conseils aux utilisateurs.
  - Aide aux personnes âgées pour l'utilisation des outils informatiques.
- 



## Veille technologique : Intelligente Artificielle

- **Qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ?**
- L'intelligence artificielle (IA) est un processus d'imitation de l'intelligence humaine qui repose sur la création et l'application d'algorithmes exécutés dans un environnement informatique dynamique. Son but est de permettre à des ordinateurs de penser et d'agir comme des êtres humains..
- Les méthodes utilisés pour la mise en place de la veille :  
Consultation régulière d'article sur internet en lien avec mon thème.
- La veille technologique disponible sur disponible sur mon site internet :
- <http://dulciepandzou.fr>

# Conclusion

Je remercie sincèrement mes professeurs pour leurs accompagnements et leurs soutien tout au long de ma formation, qui m'ont permis de progresser et d'évoluer.

